

システム改変に伴う タブレットによる貯金取引の受付開始について

日頃よりJAおとふけをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、先般ご案内のとおり、JAグループでは新たなシステム構築を進めており、2次リリースとして年明けから、貯金窓口での手続きが大きく変わります。

令和7年1月中旬よりタブレットによる取引受付が開始となり、現在窓口でご記入いただいている各種紙伝票の代わりに、記帳台に設置されるタブレットにお取引内容を入力いただくこととなります。

入力いただいた内容は、QRコード付きの伝票に印字され、職員がQRコードを読み取ってオペレーションを行うため、より正確に安全に手続きを進めることができます。

現在ご使用いただいている紙伝票はご利用できなくなりますので、各位におかれましては、ご不便をおかけする場面もあると思いますが、趣旨をご理解のうえ、ご協力をお願いいたします。

■タブレット導入後の貯金窓口取引イメージ

- ① 貯金窓口へご来店いただきましたら、記帳台に設置しているタブレットにてお取引内容の入力をお願いいたします。
(当面の間、タブレット操作をサポートする職員を配置しますのでお声がけください)
- ② タブレットの入力が終わりましたら、番号発券機により番号札をお取りください。
- ③ 順番が来ましたら、窓口の職員が呼びいたします。

★窓口でタブレット入力をしなくても、QRコード付きの伝票を予めご自宅で作成・印刷し、ご持参いただける機能も年内にご紹介する予定です。
詳細が決まり次第、随時ご案内いたします。